



# GUIDE DE RESSOURCES POUR NOUVEAUX VENUS À CHICAGO

Soutenir la réinstallation et l'intégration communautaire

**BUREAU DES DROITS DES  
IMMIGRANTS, MIGRANTS ET RÉFUGIÉS  
(IMRR)**



## Zone d'Atterrissage

---

La zone d'atterrissage de Chicago est située au 800 S Desplains Street et est opérationnelle de 8 h 00 à 20 h 00. La Landing Zone est le premier arrêt pour les nouveaux arrivants dans la ville de Chicago. Il est géré par le Bureau de gestion des urgences. Il est recommandé aux nouveaux arrivants de communiquer avec leurs amis et leur famille dès leur arrivée à Chicago.

## Centre D'Accueil

---

Le centre d'accueil est un espace qui fournit des services de soutien immédiat aux individus. Les heures d'ouverture du centre d'accueil sont de 8h00 à 20h00. Voici une liste de ressources mises à la disposition des individus au centre d'accueil :

- Les New Life Centers proposent de la nourriture et des vêtements.
- Les New Life Centers peuvent aussi vous aider à réserver un Uber pour retrouver votre famille ou vos amis dans une autre ville. Ils peuvent vous commander un Uber jusqu'à 60 miles du centre d'admission.
- Catholic Charities peut vous aider à réserver un billet d'avion, de bus ou de train pour retrouver votre famille ou vos amis dans un autre état ou une autre ville.
- Cook County Health est disponible pour administrer les vaccins et peut transporter les personnes ayant besoin de services de santé vers une clinique de soins de santé.



## Centre D'Hebergement

---

Les refuges pour nouveaux arrivants sont actuellement intégrés au système d'abris régulier de la Ville. La disponibilité des lits varie de jour en jour.

Il est recommandé de communiquer avec vos amis et votre famille dès votre arrivée à Chicago. Si ce n'est pas une option, veuillez appeler le 3-1-1 pour demander un placement en refuge. Des informations supplémentaires sur le système 311 sont disponibles ci-dessous :



## ÉMIGRATION ET INTEGRATION

---

Si vous avez besoin d'aide pour entrer en contact avec votre parrain soit à Chicago, dans la région de Chicagoland ou en dehors de l'État, ces services sont à votre disposition au centre d'admission par Catholic Charities et des centres New Life. Catholic Charities peuvent vous aider avec des billets hors de l'État. Les centres New Life peuvent vous aider avec un trajet Uber jusqu'à 60 miles du centre d'admission.



## **La Ville de Chicago**

Bienvenue dans la ville de Chicago. Ce guide est une compilation de ressources à l'échelle de l'État qui sont à votre disposition.

"Chicago sera toujours une ville accueillante et une championne des droits de nos communautés d'immigrants et de réfugiés." –Le maire Brandon Johnson.

## **ORDONNANCE DE LA VILLE D'ACCUEIL**

L'ordonnance sur l'accueil de la ville de Chicago est une loi qui signifie que la ville ne vous posera pas de questions sur votre statut d'immigration, ne divulguera pas ces informations aux autorités et, plus important encore, ne vous refusera pas les services de la ville en fonction de votre statut d'immigration.

## **Ressources de La Ville de Chicago**

City Services fournit aux résidents de Chicago les informations nécessaires pour accéder aux ressources de la ville et participer pleinement à nos communautés. Il vise à simplifier la communication entre les habitants de Chicago et les services municipaux, à répondre aux demandes de renseignements ou aux préoccupations et à établir une relation durable entre la ville et ses résidents. Un guide de ressources pour les agences municipales est disponible ci-dessous :





## Connaissez Vos Droits

Tous les habitants des États-Unis, quel que soit leur statut d'immigration, jouissent de certains droits en vertu de la Constitution américaine et d'autres lois. Il est important que les immigrants nouvellement arrivés connaissent et exercent leurs droits et créent un plan familial de préparation.



Veuillez scanner pour des ressources supplémentaires

## Droits Du Travail

La plupart des travailleurs bénéficient de ces droits dans la ville de Chicago, quels que soient leur statut d'immigration, leur race, leur identité de genre, leur orientation sexuelle ou leur affiliation religieuse :

- Droit au salaire minimum
- Droit au congés de maladies payés
- Droit de travailler sans représailles (ex : COVID-19)
- Droit de travailler sans harcèlement sexuel
- Droit aux paiements des heures supplémentaires pour les heures travaillées au-delà de 40 heures
- Droit de travailler sans discrimination
- Droit à un jour de repos sur sept
- Droit à une pause repas
- Droit à votre contrôle et conservation de vos documents d'identité (par exemple visa de travail, passeport, carte d'identité d'état, acte de naissance)





## Entretien d'Immigration

Que vous envisagiez de rester à Chicago ou de déménager dans une autre ville, **les informations contenues dans ce guide ne doivent pas être interprétées comme des conseils juridiques** et n'incluent pas toutes les informations que vous devez connaître. Ce n'est qu'un guide pour vous aider à démarrer.

## Libération Conditionnelle

Certains migrants et demandeurs d'asile ont été « libérés sur parole » aux États-Unis à la frontière sud, leur permettant ainsi un séjour temporaire. La libération conditionnelle est accordée pour des périodes limitées dans un but précis, et les individus sont censés partir à l'expiration de la libération conditionnelle, à moins qu'ils n'obtiennent un autre statut. Bien que la libération conditionnelle autorise l'entrée, elle n'accorde pas le statut d'immigration ni l'admission formelle en vertu de la loi sur l'immigration. Cela se produit lorsqu'un non-citoyen entre avec un visa ou un autre document d'entrée.

## L'Asile

L'asile est un type de protection qui permet à une personne de rester aux États-Unis au lieu d'être renvoyée dans un pays où elle craint de revenir en raison de persécutions. L'asile n'est pas garanti. Les personnes qui demandent l'asile doivent en faire la demande et démontrer au gouvernement qu'elles remplissent les conditions requises.

## Statut de Protection Temporaire (Temporary Protective Status-TPS)

TPS offre une protection temporaire contre l'expulsion et un permis de travail aux personnes originaires de pays confrontés à un conflit armé, à une catastrophe environnementale ou à d'autres conditions extraordinaires. Vivre dans un pays tiers avant d'entrer aux États-Unis peut également affecter l'éligibilité. Si vous bénéficiez du TPS, vous devez vous réinscrire pendant toutes les périodes futures pour conserver votre statut.

NIJC KYR



**Centre National de  
Resources  
Juridiques Pour  
Les Immigrants**



## Orientation Juridique

Les informations contenues dans ce guide ne doivent pas être interprétées comme un conseil juridique et ne comprennent pas toutes les informations nécessaires. C'est uniquement un guide pour vous aider à commencer.

### Avis de Comparution (Notice to Appear NTA)

L'Avis de Comparution (NTA), ou Formulaire I-862, est délivré par le gouvernement américain aux individus qu'ils croient être dans le pays sans autorisation. La réception d'un NTA initie une affaire judiciaire devant le tribunal d'immigration. Il peut inclure la date et le lieu de la prochaine audience, mais parfois ces informations ne sont pas fournies. Vous pouvez recevoir un avis d'audience séparé, par courrier. Si vous ne connaissez pas la date de votre audience, vérifiez-la auprès du système judiciaire de l'immigration. La mise à jour de ce système prend souvent du temps. Il est conseillé de vérifier les mises à jour chaque semaine.



### CHANGEMENT D'ADRESSE ET DE LIEU

Il est fréquent que les migrants doivent changer d'adresse auprès du gouvernement lorsqu'ils arrivent dans une nouvelle destination. Il est également important que les migrants soient informés de leurs dossiers en cours auprès de l'USCIS.



### Avis De Signalement (Notice to Report - NTR)

Un « Avis de Signalement » (NTR), également connu sous le nom de Formulaire I-385, est un document que le gouvernement américain a commencé à remettre aux personnes ayant traversé la frontière entre le Mexique et les États-Unis au printemps 2021. En général, le formulaire demande à l'individu de se présenter dans un bureau de l'Immigration and Customs Enforcement (ICE) dans les 60 jours. Veuillez noter que l'Avis de Rapport n'est PAS un Avis de Comparution devant le tribunal de l'immigration.



### Enregistrement ICE

Lorsque vous recevez votre Avis de Signalement, vous devez vous présenter à l'ICE dans les 60 jours. Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site web de l'ICE ou appeler la ligne d'assistance à la détention et à l'information de l'ICE au 1-888-351-4024. Si vous rencontrez des difficultés, documentez vos tentatives, y compris en prenant des captures d'écran du planificateur de rendez-vous sur le site web.



Lors de votre enregistrement à l'ICE, vous pourriez recevoir un Avis de Comparution et devrez probablement fournir une photo et des empreintes digitales. L'ICE pourrait également vous placer un bracelet de cheville et planifier des enregistrements futurs.



## SERVICES JURIDIQUES

SERVICES JURIDIQUES L'État de l'Illinois et la ville de Chicago, en partenariat avec The Resurrection Project et des organisations communautaires locales, offrent une assistance pour aider les immigrants éligibles à demander à rester ou à travailler légalement aux États-Unis.

Scannez le code QR pour utiliser le formulaire de sélection afin de déterminer si vous êtes éligible pour assister à un atelier.

Vous avez des questions ou besoin d'assistance ? Appelez 312-668-0114, du lundi au vendredi, de 12h à 16h.

**Vérifiez votre éligibilité**



## RESSOURCES JURIDIQUES LOCALES



Liste ICIRR



Liste A2J



Liste World Relief



Bienvenue à ILLINOIS

## RESSOURCES JURIDIQUES NATIONALES



Prêt à aider (Ready to Help)



Annuaire NPNA



ASAP





## PRÉVENTION CONTRE LA FRAUDE

Trouver une représentation juridique digne de confiance peut être un défi pour les communautés immigrées, en particulier dans les zones avec des ressources limitées.

Des individus et des entreprises sans scrupules peuvent souvent profiter des immigrants en proposant des services juridiques en matière d'immigration pour lesquels ils ne sont pas qualifiés.

Les immigrants peuvent accéder à plusieurs ressources pour les aider à identifier les signaux d'alarme lors de la recherche de services juridiques en matière d'immigration et éviter de devenir victimes de fraudes.



**Évitez la  
fraude -  
Prêt à rester**



**Déposer une  
plainte**



**Évitez la fraude -  
Centre de ressources  
juridiques pour les  
immigrants**





## **CENTRES D'ACCUEIL DE L'ILLINOIS (Illinois Welcoming Centers IWC)**

Les Centres d'Accueil de l'Illinois (IWC) sont des centres de services complet pour l'intégration des immigrants et des réfugiés dans l'Illinois. Le modèle innovant du Centre d'Accueil de l'Illinois élimine les barrières systémiques que les immigrants peuvent rencontrer pour accéder aux services de l'État.

Les IWC sont des centres de services humains uniques conçus pour aider les immigrants à naviguer dans les services de l'État et à coordonner ces services avec les services sociaux communautaires à but non lucratif. Au fil des ans, le programme des Centres d'Accueil s'est élargi pour inclure un modèle de service basé sur la communauté.

Les Centres d'Accueil connaissent les avantages et services fournis par les agences communautaires, d'État et fédérales, et mettent en relation les individus avec les services appropriés selon les besoins, par le biais de la gestion de cas ou de renvois.



**Liste des centres  
d'accueil de l'Illinois**





## INSCRIPTION AUX PRESTATIONS PUBLIQUES

---

L'État de l'Illinois fournit des prestations publiques pour ceux qui en ont besoin. Les prestations publiques comprennent des soins de santé, de la nourriture et une assistance financière. Vous pouvez postuler pour ces prestations via l'Application for Benefits Eligibility (ABE). ABE est le portail web de l'État de l'Illinois pour faire une demande et gérer les prestations publiques.

**Localisateur de bureaux**



**Admissibilité**



**Questions fréquemment posés**



**Demande de prestations publiques**



## ACCÈS À LA NOURRITURE

---

Chicago dispose d'un solide réseau de banques alimentaires pour soutenir les familles et les individus confrontés à l'insécurité alimentaire.

**Trouver un garde-manger**



**Trouver une épicerie**





## CITY KEY

La City Key de Chicago est une carte d'identité émise par le gouvernement, optionnelle et valide, offerte à tous les résidents de Chicago.

Votre City Key vous offre non seulement la tranquillité d'esprit d'avoir une carte d'identité émise par le gouvernement, mais également les avantages suivants :

- Carte Ventra
- Carte de la Bibliothèque Publique de Chicago
- Carte Chicago Rx (carte de prestations pour médicaments sur ordonnance)
- Accès aux réductions et avantages offerts par nos partenaires commerciaux dans la région de Chicago



**Prendre rendez-vous**

## DEMANDE DE CITY KEY

Pour demander un identifiant CityKey, vous devez prendre rendez-vous en utilisant le système de rendez-vous CityKey pour un événement d'impression CityKey en suivant les étapes simples dans le code QR vidéo ci-dessous :



**Vidéo**



**Guide Pour City Key**

N'oubliez pas que le CityKey de Chicago est GRATUIT, et il n'y a aucun frais pour prendre un rendez-vous. Les personnes sans rendez-vous seront refusées et invitées à prendre un rendez-vous.



## Carte d'Identité d'État et Permis de Conduire

Le bureau du Secrétaire d'État délivre un TVDL pour les non-citoyens des États-Unis qui ont obtenu une entrée légale temporaire dans ce pays et qui résident temporairement dans l'État de l'Illinois et ne sont pas éligibles pour un numéro de sécurité sociale.

Le document prouvant la résidence des 12 mois précédents doit être daté d'au moins 12 mois avant la demande. Le document prouvant la résidence actuelle doit être daté dans les 90 jours précédant la demande. Vous devez avoir un permis pour conduire un véhicule dans l'État de l'Illinois. Si vous n'en avez pas, vous pourriez recevoir une amende pour conduite sans permis, ce qui pourrait affecter votre affaire d'immigration.

### Information TVDL



### Trouver un établissement du Secrétariat d'État





## SOINS DE SANTÉ ET SERVICES MÉDICAUX

Medicaid et All Kids couvrent les soins de santé pour les personnes à faible revenu de tous âges dans l'Illinois. Le Département des Services de Santé et des Services Familiaux de l'Illinois (IDHFS) s'engage à améliorer la santé des familles de l'Illinois en fournissant un accès à des soins de santé de qualité. Cette mission est réalisée grâce aux Programmes Médicaux HFS qui financent un large éventail de services de santé, fournis par des milliers de prestataires médicaux à travers l'Illinois, à environ deux millions d'habitants de l'Illinois chaque année.

### À propos des Programmes



### Non Urgent Transport Médical



### Ressources du Département de la Santé Publique de Chicago



### Avantages en Matière de Santé pour les Travailleurs Handicapés



### À Propos de Mamans et bébés



### À propos de tous les enfants



### À Propos des Soins Familiaux



# PEOPLE. POWER. PRIDE. CHICAGO PROUD.



## RESSOURCES LGBTQ+

Equality Illinois construit un meilleur Illinois en promouvant un traitement égal et une acceptation totale de la communauté LGBTQ+. Nous faisons avancer une politique publique pro-égalité, construisons le pouvoir civique LGBTQ+ à travers l'État, plaidons pour faire entrer des personnes LGBTQ+ dans des postes de leadership public, et renforçons l'écosystème des organisations dirigées par des LGBTQ+ qui servent notre communauté.

Ci-dessous se trouve un guide de ressources comprenant une liste d'organisations communautaires pouvant offrir divers services de soutien allant de l'assistance juridique aux services pour les jeunes en passant par les services de santé.





## ÉDUCATION

Les Écoles Publiques de Chicago (CPS) offrent divers services de soutien à toutes les familles qui viennent d'arriver aux États-Unis. Tous les enfants âgés de quatre à 21 ans qui vivent à Chicago sont éligibles à l'inscription dans une École Publique de Chicago (CPS). CPS propose des programmes pour les apprenants d'anglais, des programmes de langue duale et des programmes de langues étrangères. De plus il a une histoire longue d'accueil des nouveaux arrivants du monde entier. Sur la page d'informations pour les apprenants d'anglais, vous pouvez trouver des informations sur la façon dont les élèves sont identifiés en tant qu'apprenants d'anglais et informations sur la façon dont le district scolaire établit l'éducation bilingue transitoire (TBE) et les programmes d'enseignement transitoires (TPI) dans les écoles de la ville.

### Inscription

- Chaque enfant d'âge scolaire est éligible à s'inscrire dans son école de quartier à tout moment.
- Le placement dans les écoles de quartier est basé sur l'adresse domicile de l'enfant, et les désignations peuvent être trouvées dans le Localisateur d'Écoles de CPS.
- Les familles peuvent recevoir de l'aide pour l'inscription ou le transfert au Centre d'Accueil de CPS situé au 1147 N Western Ave, Chicago, IL 60622. Heures d'ouverture : 9 h - 15 h, tél. portable/SMS : (312) 504-0056
- Les familles peuvent appeler la ligne d'assistance à l'inscription de CPS au 773-527-3203.







## ÉDUCATION

Les familles demandant une inscription scolaire doivent s'assurer de rassembler tous les documents nécessaires et de compléter le processus de demande et d'inscription.

Veillez noter que les élèves de lycée qui s'inscrivent à CPS doivent faire évaluer leurs diplômes scolaires afin de recevoir des crédits de cours pour leurs études antérieures aux lycées CPS.

Chicago Early Learning (CEL), donne accès aux options d'éducation de la petite enfance par le biais de CPS et de programmes communautaires, offrant accès à une éducation précoce de haute qualité pour chaque enfant, de la grossesse à l'âge de 5 ans, dans tous les quartiers de Chicago.

- Tous les enfants âgés de trois ou quatre ans au 1er septembre sont éligibles à la maternelle à CPS.
- Bien que la plupart des programmes scolaire à temps plein n'acceptent que les enfants de quatre ans, les enfants de trois ans vivant dans des situations de logement temporaire sont également éligibles pour des programmes à temps plein.
- Tous les élèves de maternelle doivent postuler pour l'inscription.
- L'inscription peut être effectuée de trois manières :
  - En personne - avec le personnel de CPS dans un refuge, une bibliothèque ou dans une école CPS
  - Par téléphone - Ligne d'Assistance Chicago Early Learning au (312) 229-1690
  - En ligne via Chicago Early Learning en utilisant un smartphone, une tablette ou un ordinateur.

### **Étudiants vivant dans des situations de logement temporaire (STLS)**

Pour les étudiants en situation d'insécurité du logement, il peut être difficile d'aller à l'école et d'avoir de bonnes notes dans divers domaines. CPS aide à supprimer certaines de ces barrières pour les Étudiants vivant dans des Situations de Logement Temporaire (STLS) en offrant des services tels que le transport, les uniformes scolaires, les fournitures scolaires, des exonérations de frais et des connexions aux ressources communautaires. Si vous pensez que votre famille est éligible aux services STLS, contactez le Liaison STLS disponible dans chaque école.

Pour d'autres questions concernant le Programme STLS, veuillez appeler le 773-553-2242 ou envoyer un courriel à **STLSInformation@cps.edu**.



## DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Pour travailler légalement aux États-Unis, vous devez posséder une autorisation de travail. Pour ceux qui reçoivent un permis de travail, veuillez consulter les organisations de développement de la main-d'œuvre suivantes.

Chicago Cook  
Workforce










Illinois Work Net



## NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU CONTRIBUTABLE INDIVIDUEL (ITIN)

Un Numéro d'Identification Fiscale Individuel (ITIN) est un numéro de traitement fiscal délivré par l'Internal Revenue Service. L'IRS délivre des ITIN aux individus qui sont tenus d'avoir un numéro d'identification fiscale américain mais qui n'en ont pas et ne sont pas éligibles pour obtenir un numéro de sécurité sociale (SSN) de l'Administration de la Sécurité Sociale (SSA). Vous pouvez peut-être utiliser un numéro ITIN pour devenir entrepreneur indépendant.

# PHONE DIRECTORY

NUMBERS	SERVICES
 2-1-1	Health and Human Services
 3-1-1	City/Municipal Services (Includes City of Chicago-Immediate Shelter Services)
 4-1-1	<b>Directory</b> Assistance
 5-1-1	Transportation Hotline (Tells you how long traffic jam are and alternate routes)
 6-1-1	Telephone repair line (Routes you to landline /cellular provider)
 7-1-1	TDD/TTY Line (Deaf/Hard of Hearing Translation Services)
 8-1-1	Miss Dig (Flags your yards for Power/Water Line before renovations)
 9-8-8	Suicide/Crisis Hotline for those in danger of harming themselves or others
 9-1-1	Fire/Medical/Emergency

